

自主型ボランティア活動のご紹介

2024年3月1日現在、ボランティア登録者数は40名を超えるまでになりました。中学生から社会人まで様々な方が活躍されており、技能を持った方も複数いらっしゃいます。今回は、みなさまの活動の一部をご紹介します。

自主型ボランティア活動開始

2023年の秋より自主型ボランティア活動の趣旨に賛同して頂いたボランティアの方に、院内の気が付いた箇所や改善したほうが良い事項を提案してもらう企画を行いました。その中で、会社員の方より「外来での案内を明確にするアイデア」を頂きました。それまでは、初診の患者さまから「どこに行けば良いのですか?」と聞かれたり、再診の患者さまから「最初に何をするんでしたっけ?」と聞かれた後に行き先を説明していました。

アイデアの具体策



入り口に案内板を設置

この写真のように具体的な「初診」「再診」の案内板を設置してからは、ご自分で「診療申込書」にご記入頂き方が増え、案内表示の必要性を改めて認識したケースです。これからも、職員ではなかなか気が付かない事柄も、気配りができるボランティアに助けながら患者サービスの向上に努めて参りたいと考えております。

みなさまもお気づきの点等ございましたら、患者家族支援室までご一報下さい。