

## 個人情報の不適切な利用に関するお詫びとお知らせ

平素より、当院の運営にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当院を退職した元職員が、在職中に知り得たボランティア活動者の個人情報を、退職後に不適切に使用していた事実が判明いたしました。関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

### 1. 事案の概要

令和8年3月、当院のボランティア活動に参加されていた方の関係者から、当院の元職員より業務とは無関係の連絡が届いたとのご指摘を受けました。

直ちに調査を実施した結果、当院がボランティア活動の業務においてPCで管理していた名簿から、当該元職員が個人情報を外部記録媒体に記録して持ち出し、退職後にサークル活動への勧誘を目的として、一部の方にSMS（ショートメッセージ）で連絡をとるなど私的に利用していたことが確認されました。

### 2. 持ち出された個人情報

- (1) 対象者：当院のボランティア活動に登録されていた方
- (2) 個人情報の項目：氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス

### 3. 現在の対応状況

- (1) 令和8年3月6日及び3月8日に、当該元職員に対し事情聴取を実施し、事実関係を確認しました。
- (2) 当該元職員の立会いの下、当該元職員が保有していた個人情報データの消去を実施しました。
- (3) 当該元職員から今後の個人情報の破棄・消去、複製禁止、不使用等を内容とする誓約書を取り、今後の遵守事項について確約を得ました。

### 4. 再発防止策

当院では今回の事態を重く受け止め、以下の対策を講じてまいります。

- (1) 退職時の情報管理手続きの強化：退職時の情報管理体制を強化します。
- (2) コンプライアンス教育の再実施：全職員に対し、守秘義務および個人情報保護に関する教育を改めて行い、意識の向上を図ります。
- (3) 物理的・技術的セキュリティの強化：個人情報を含む書類の管理体制を強化します。

5. 今後のボランティア活動の休止について

今後のボランティア活動を一時休止とさせていただきます。

当院は、今回の事態を厳粛に受け止め、皆様からの信頼を回復できるよう、全力を尽くしてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

社会福祉法人聖テレジア会 聖ヨゼフ病院  
事務部長 野沢 剛  
電話：046-822-2134（病院代表）

令和8年3月12日

社会福祉法人聖テレジア会  
聖ヨゼフ病院  
理事長 足立 徹也  
病院長 柴田 朋彦